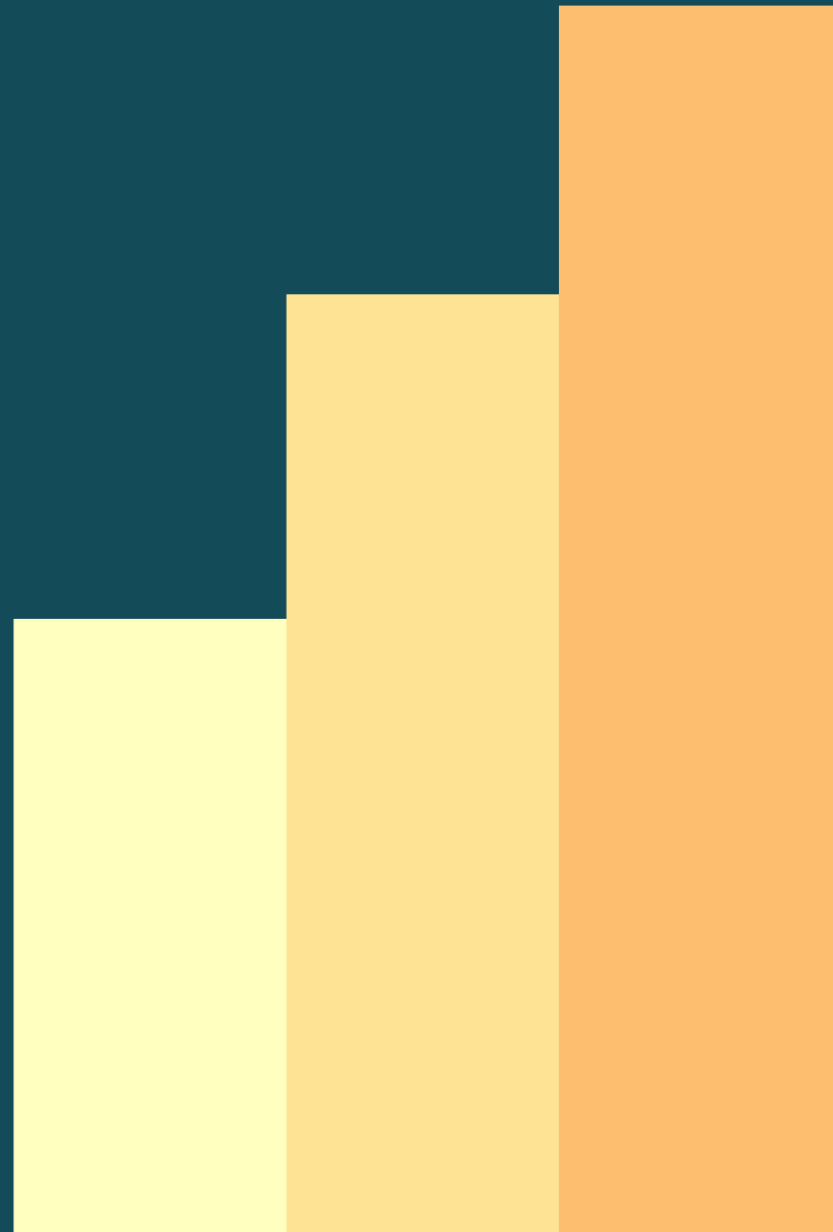




Dómstólasýslan

Þjónustu- og ímyndarkönnun 2025



Framkvæmdalýsing

Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir	Dómstólasýslu
Markmið	Að kanna ánægju með ýmsa þjónustubætti og traust
Framkvæmdatími	2. - 25. september 2025
Aðferð	Netkönnun
Úrtak	1152 lögmenn og ákærendur, úrtak frá Dómstólasýslu Íslands
Verknúmer	4036913

Stærð úrtaks og svörun

Úrtak	1152
Svara ekki	829
Fjöldi svarenda	323
Svarhlutfall	28,0%

Reykjavík, september 2025

Bestu þakkir fyrir gott samstarf,

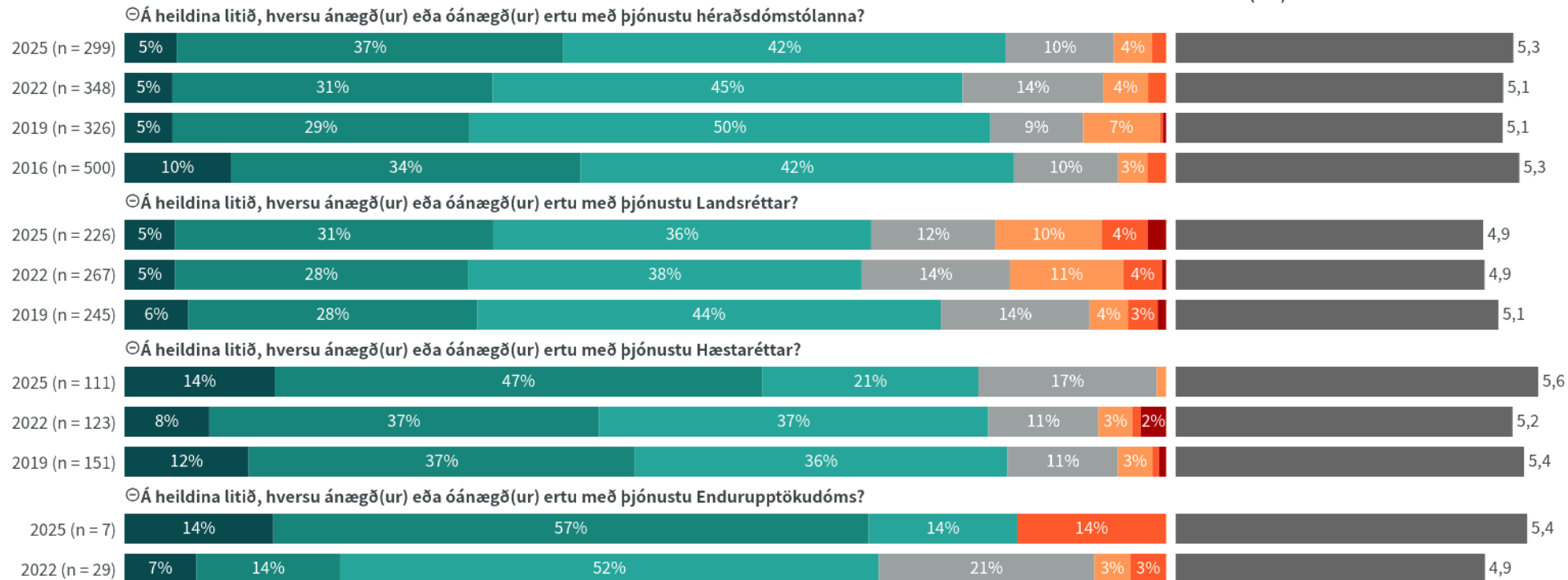
Matthías Þorvaldsson
Sigríður Herdís Bjarkadóttir

Helstu niðurstöður

Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu...?

Year

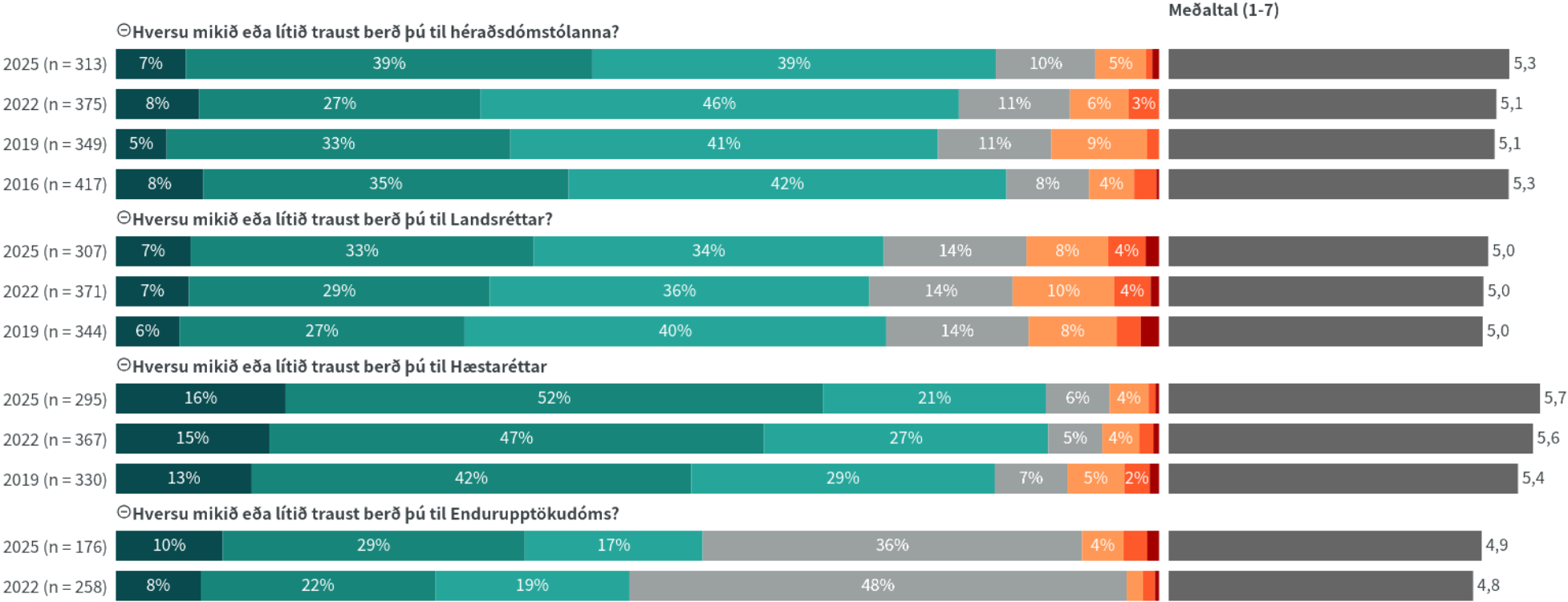
Meðaltal (1-7)



■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur) ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

Hversu mikið eða lítið traust berð þú til...?

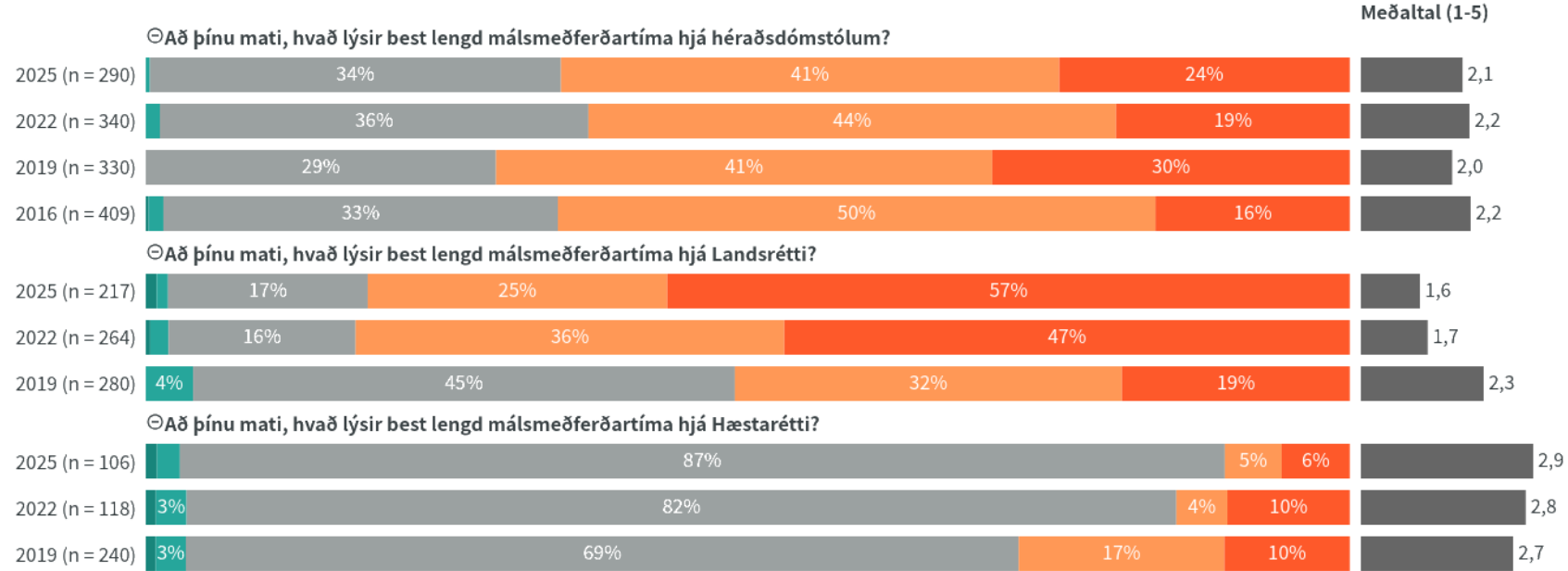
Year



Fullkomið traust MJög mikið traust Frekar mikið traust Hvorki né Frekar lítið traust MJög lítið traust Alls ekkert traust

Að þínu mati, hvað lýsir best lengd málsmeðferðartíma hjá ...?

Year



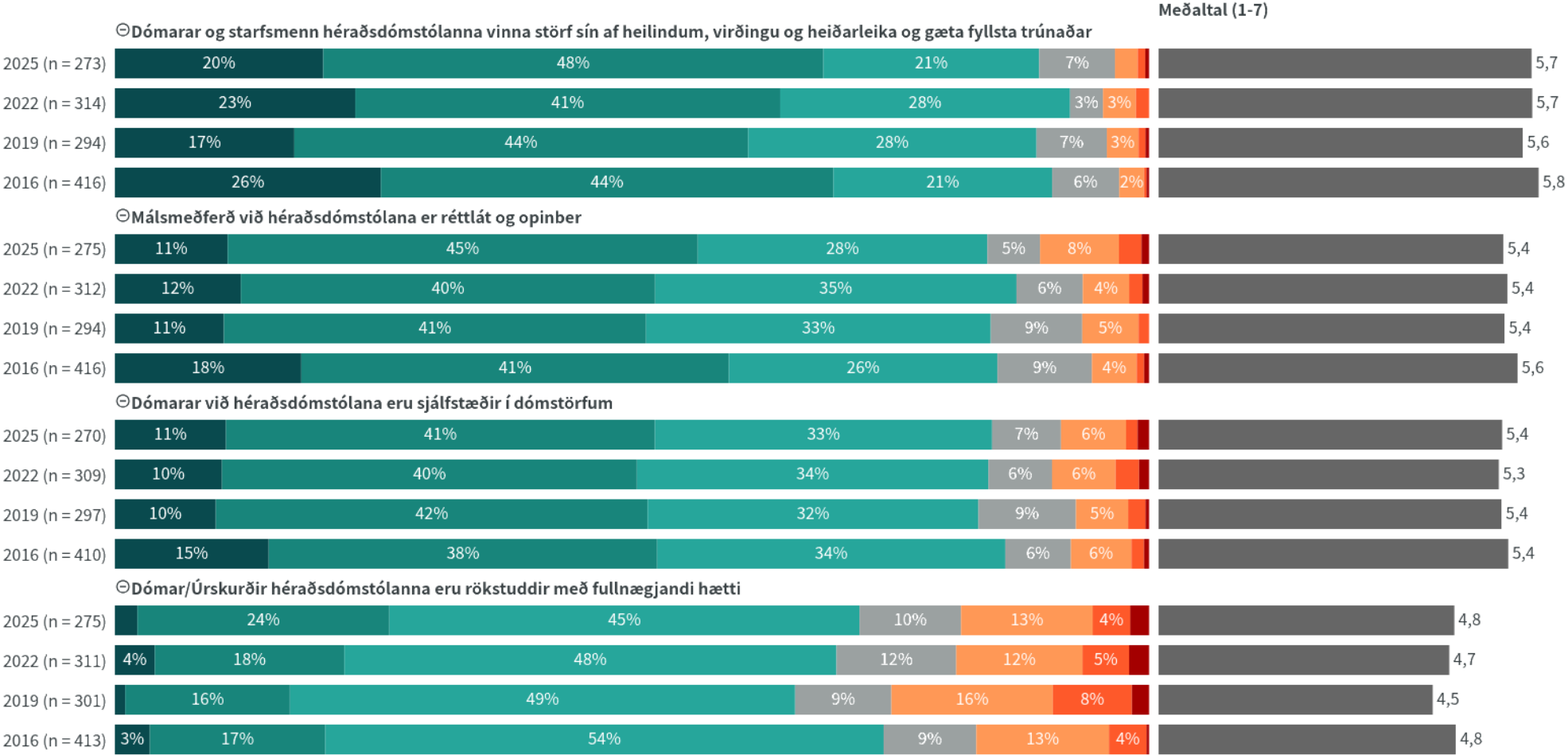
■ Alltof skammur (stuttur) ■ Ívið of skammur (stuttur) ■ Hæfilegur ■ Ívið of langur ■ Alltof langur

Héraðsdómstólar

Helstu niðurstöður

Hversu sammála eða ósammála ertu eftirfarandi fullyrðingum?

Year

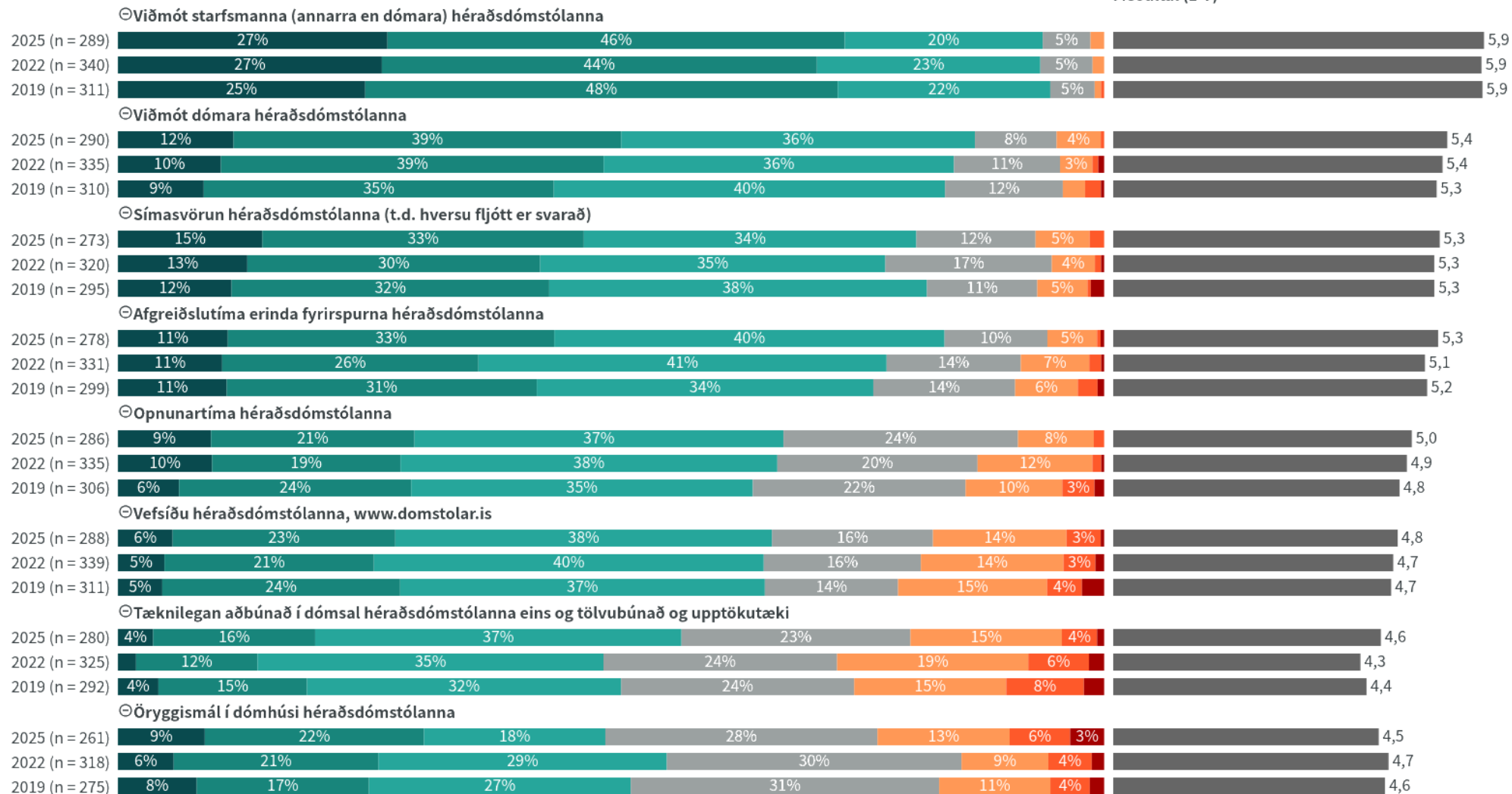


Fullkomlega sammála MJög sammála Frekar sammála Hvorki né Frekar ósammála MJög ósammála Fullkomlega ósammála

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með ...?

Year

Meðaltal (1-7)



■ Að öllu leyti ánægð(ur)
 ■ Mjög ánægð(ur)
 ■ Frekar ánægð(ur)
 ■ Hvorki né
 ■ Frekar óánægð(ur)
 ■ Mjög óánægð(ur)
 ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

Hversu miklu eða litlu máli skipta/skiptir ... þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?

Year

Meðaltal (1-7)



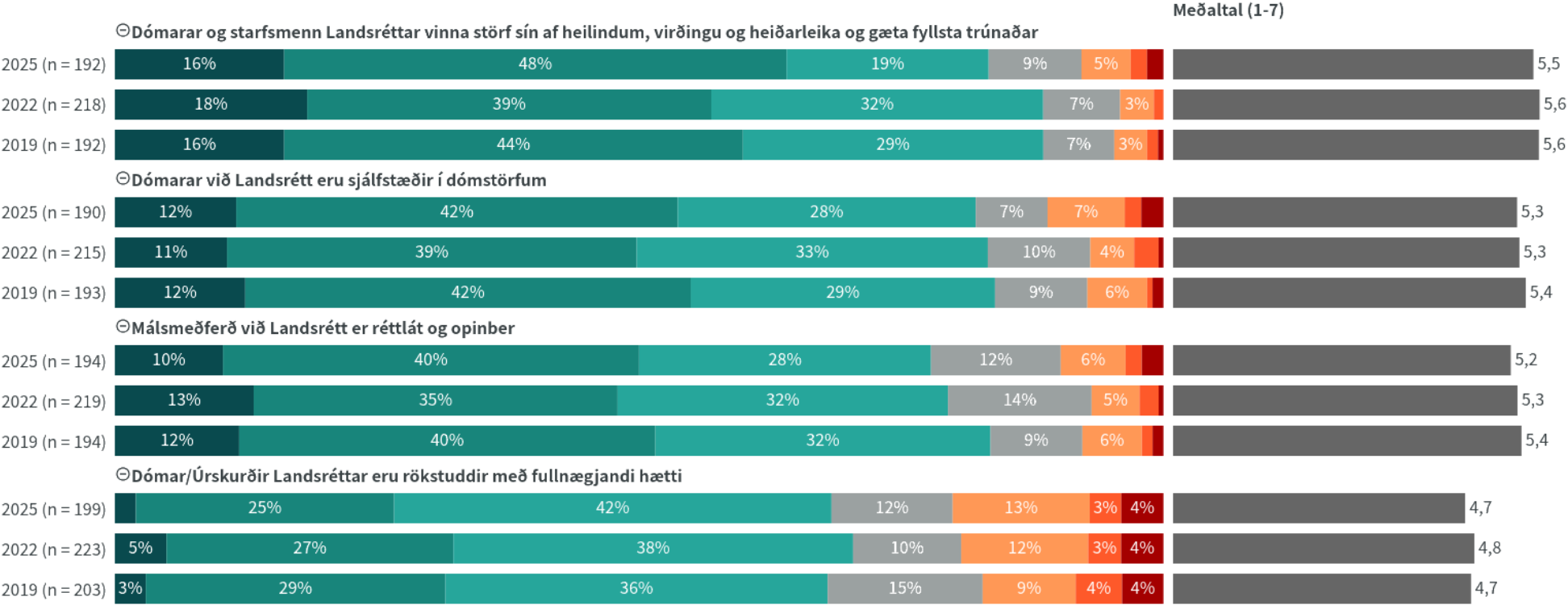
Öllu máli Mjög miklu máli Frekar miklu máli Hvorki né Frekar litlu máli Mjög litlu máli Engu máli

Landsréttur

Helstu niðurstöður

Hversu sammála eða ósammála ertu eftirfarandi fullyrðingum?

Year

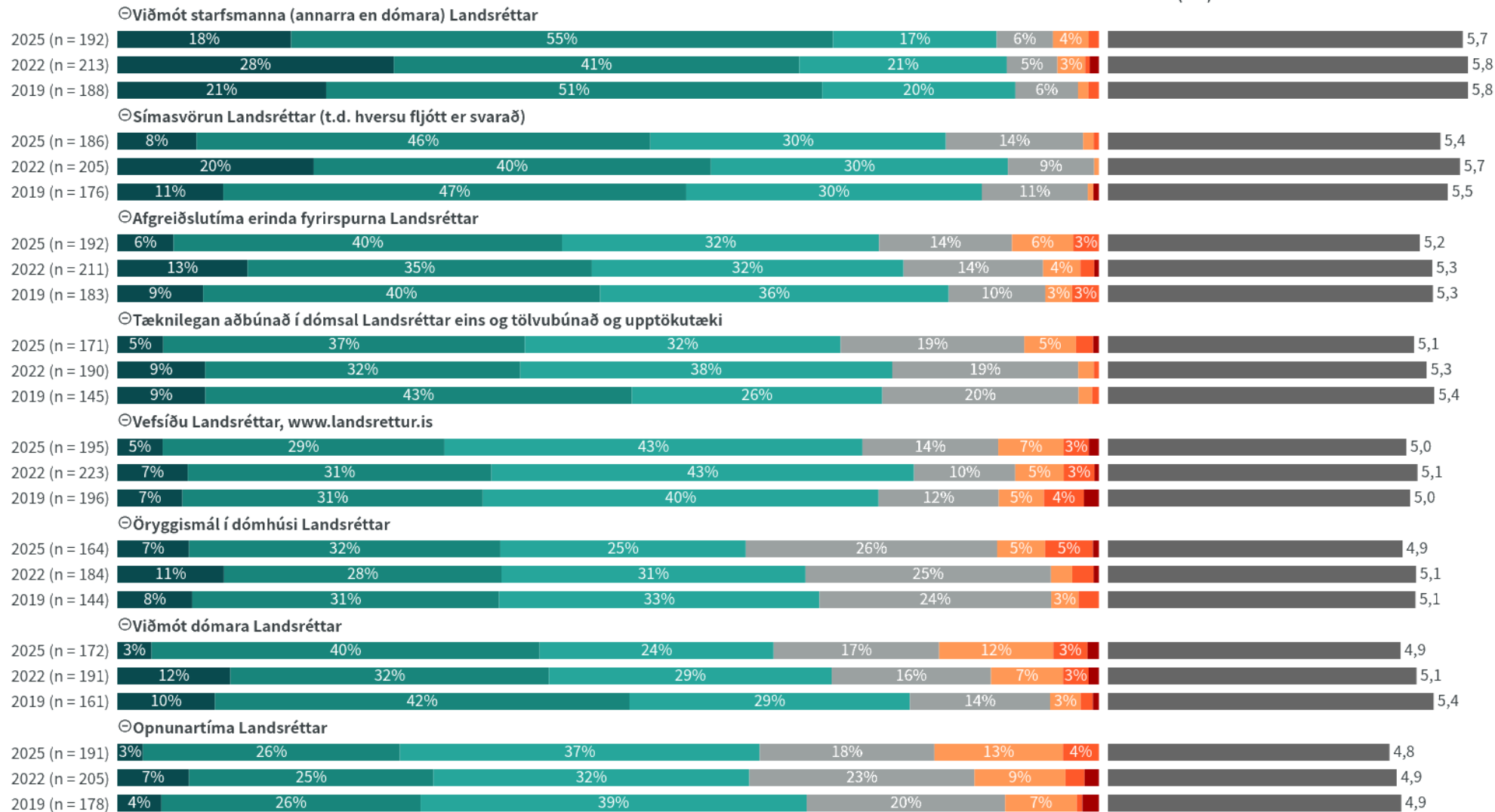


■ Fullkomlega sammála ■ Mjög sammála ■ Frekar sammála ■ Hvorki né ■ Frekar ósammála ■ Mjög ósammála ■ Fullkomlega ósammála

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með ...?

Year

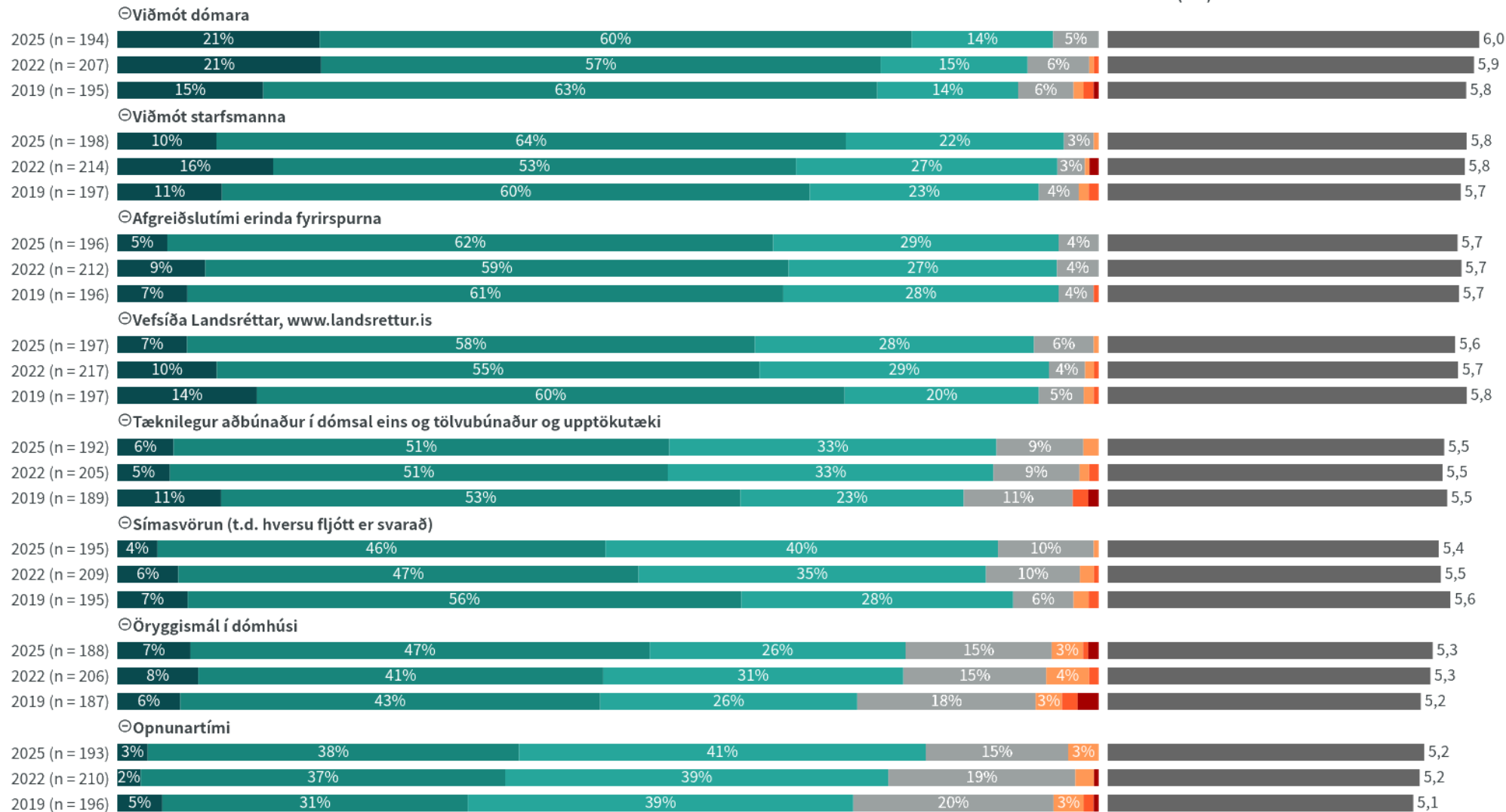
Meðaltal (1-7)



Hversu miklu eða litlu máli skipta/skiptir ... þegar kemur að þjónustu Landsréttar?

Year

Meðaltal (1-7)



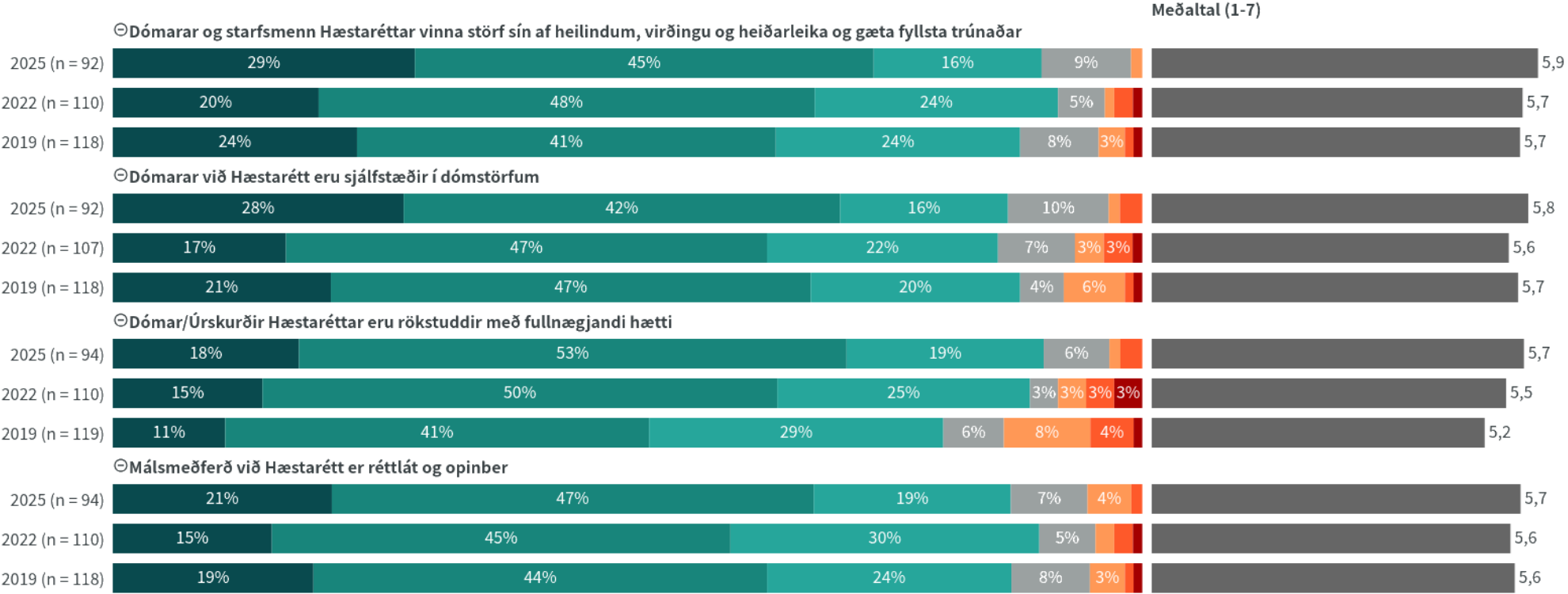
Öllu máli Mjög miklu máli Frekar miklu máli Hvorki né Frekar litlu máli Mjög litlu máli Engu máli

Hæstiréttur

Helstu niðurstöður

Hversu sammála eða ósammála ertu eftirfarandi fullyrðingum?

Year

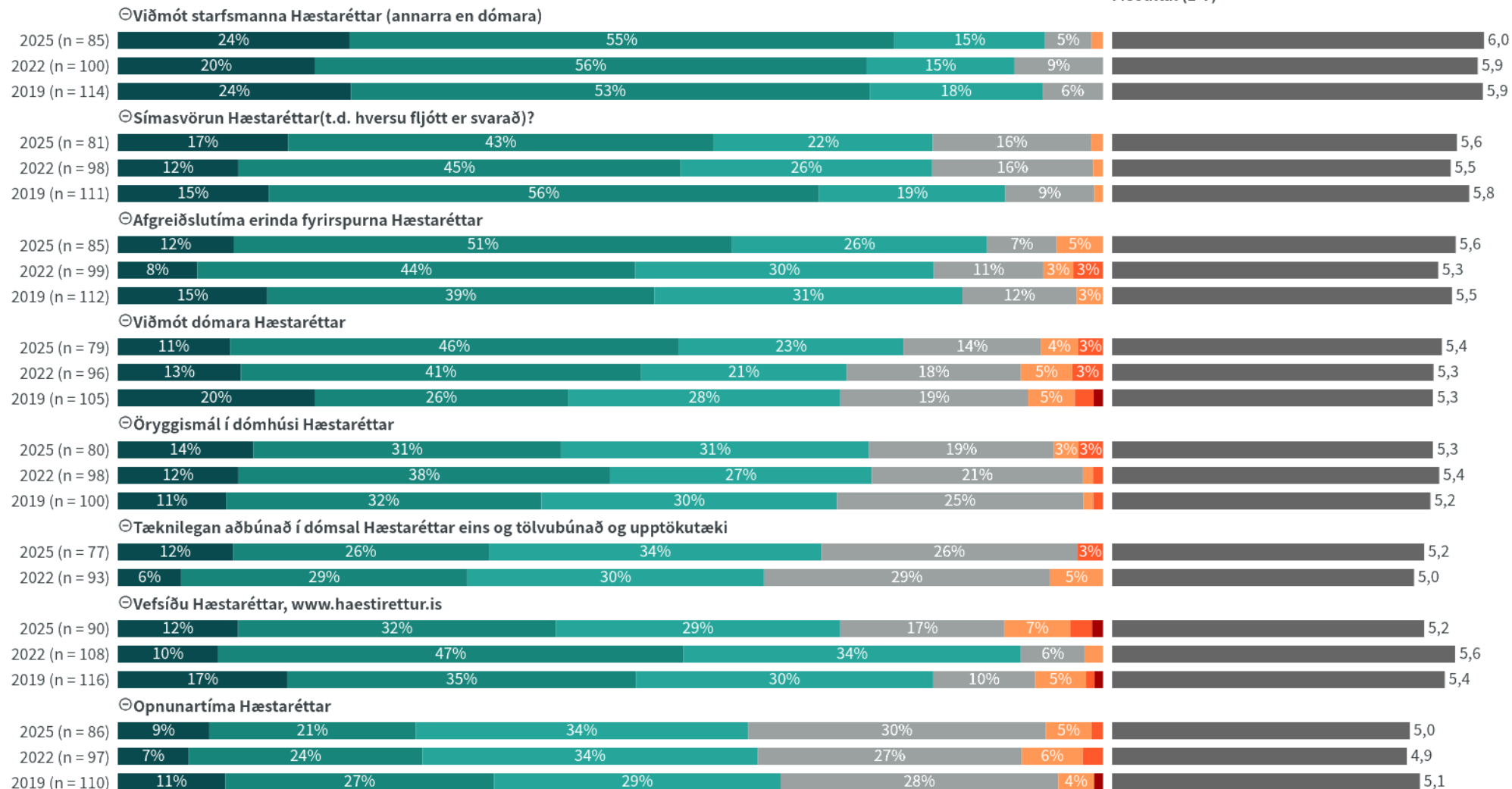


Fullkomlega sammála MJög sammála Frekar sammála Hvorki né Frekar ósammála MJög ósammála Fullkomlega ósammála

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með ...?

Year

Meðaltal (1-7)

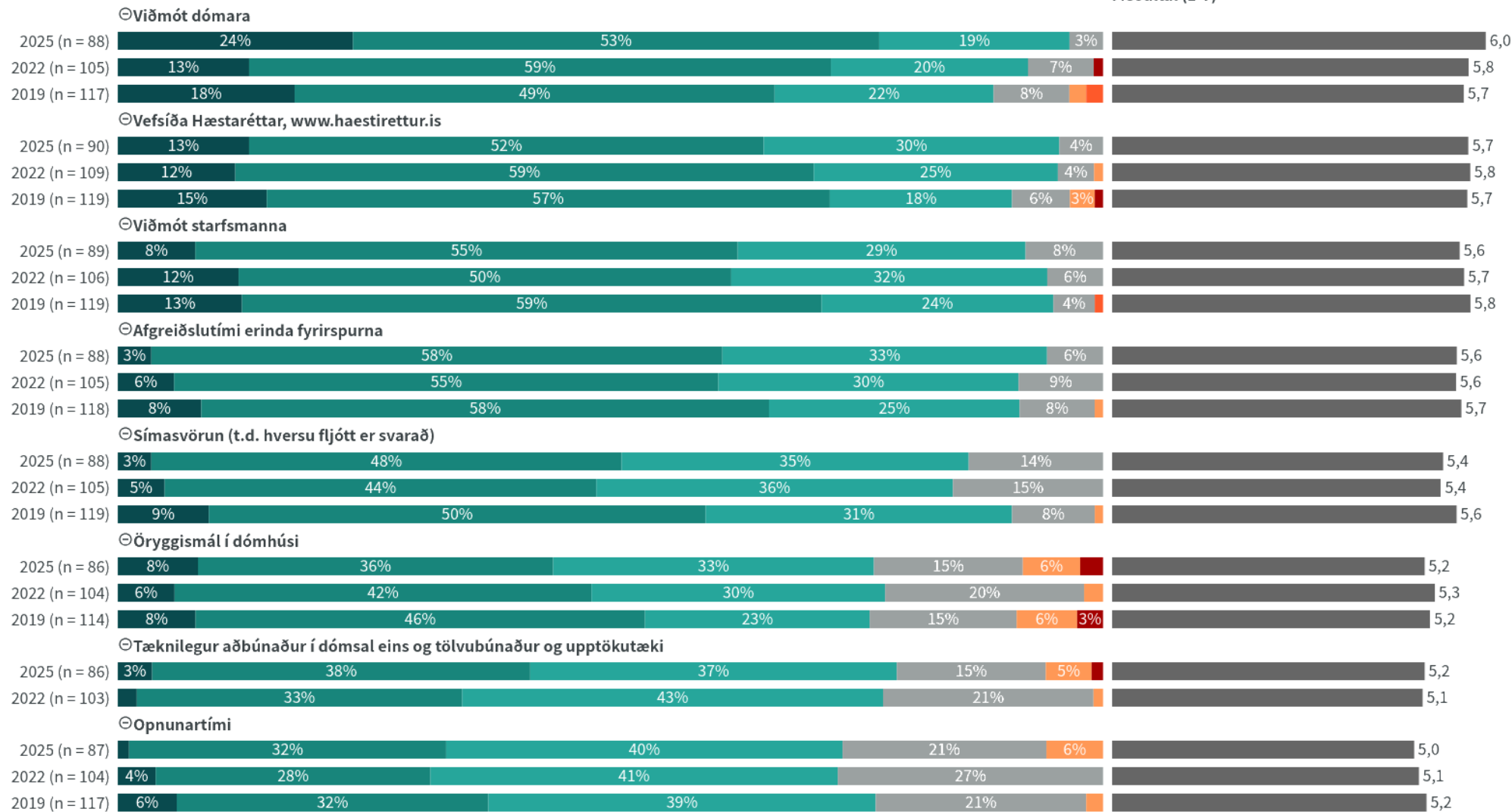


■ Að öllu leyti ánægð(ur)
 ■ Mjög ánægð(ur)
 ■ Frekar ánægð(ur)
 ■ Hvorki né
 ■ Frekar óánægð(ur)
 ■ Mjög óánægð(ur)
 ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

Hversu miklu eða litlu máli skipta/skiptir ... þegar kemur að þjónustu Hæstaréttar?

Year

Meðaltal (1-7)



Öllu máli Mjög miklu máli Frekar miklu máli Hvorki né Frekar litlu máli Mjög litlu máli Engu máli